

Beste heer/ mevrouw,

Welkom bij Huisartsenpraktijk Scheldedok. Wij sturen u deze brief omdat u zich recent heeft ingeschreven in onze praktijk. Wij adviseren u deze brief goed door te lezen, dan bent u gelijk op de hoogte van wie wij zijn en hoe u ons het beste kunt bereiken.

Locatie van de praktijk:

Onze praktijk bevindt zich op de 2e verdieping van Gezondheidscentrum Scheldedok aan de Borgvlietsedreef 153 te Bergen op Zoom.

Ons team:

Ons Team bestaat uit huisartsen, Physician Assistants (PA), verschillende praktijkondersteuners en doktersassistenten.

Werkwijze van Huisartsenpraktijk Scheldedok:

In deze brief geven we u alvast uitleg over de werkwijze van onze praktijk. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.scheldedokter.nl.

Uw vraag stellen aan de zorgverlener

Uw zorgvraag staat voor ons centraal, dat is ons vertrekpunt. We proberen uw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden, en doelgericht te handelen wanneer dat nodig is.

Alle vragen worden zorgvuldig beoordeeld en komen terecht bij de hulpverlener die uw vraag het beste kan beantwoorden. Op deze wijze doet iedereen waar hij /zij goed in is en wordt u op tijd en kundig geholpen.

U kunt uw vraag stellen op 2 manieren: telefonisch of digitaal

1. Telefonisch - Bellen met de praktijk

Telefonisch zijn wij op werkdagen tussen 08.00-17.00 uur te bereiken. Wanneer u ons belt krijgt u een terugbelafpraak. Dit houdt in dat rondom afgesproken tijd wordt teruggebeld door onze doktersassistente. (Bij een levensbedreigende situatie kiest u in het keuzemenu voor SPOED, keuze 1)

De assistente stelt u meerdere vragen om te bepalen hoe wij u de beste zorg kunnen verlenen. De assistente is hiervoor opgeleid. Hoe eerlijker en duidelijker u de vragen beantwoordt, hoe beter wij u kunnen helpen. De assistente heeft de mogelijkheid om tijdens het telefoongesprek te overleggen met de dienstdoende regiearts.

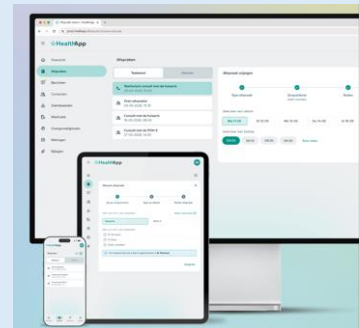
2. Digitaal – *Stel uw vraag in uw digitale gezondheidsomgeving*

U kunt uw zorgvraag 24/7 aan ons stellen in uw eigen digitale gezondheidsomgeving. Op werkdagen proberen wij uw vraag nog dezelfde dag te beantwoorden. U vindt uw digitale gezondheidsomgeving op www.HealthApp.nl (Let op! Het **géén** daadwerkelijke app die u kunt downloaden.)



Op www.HealthApp.nl kunt u o.a.:

- Uw dossier inzien
- Zelf een afspraak inplannen.
- Zelf uitslagen van (laboratorium)onderzoek inzien. Wij geven er een advies bij.
- Medicatie herhalen (binnenkort beschikbaar)
- Een vraag stellen (e-consult).
- Via het e-consult kunt u uw eigen meetwaarden aan ons doorsturen, handig voor mensen met suikerziekte of eigen bloeddrukmeter.



U logt in met uw DigiD. Let op: U moet voor uw kinderen een eigen DigiD gebruiken.

Avond en weekend: Huisartsen Spoedpost West-Brabant:

Tussen 17:00 in de avond en 08:00 uur in de ochtend, in het weekend en op feestdagen is de praktijk gesloten. Voor zorgvragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u terecht bij de Huisartsen Spoedpost West-Brabant. Dit is alleen bedoeld voor spoed. U kunt daar niet binnenlopen zonder afspraak, u moet eerst bellen. Kijk op de website: www.hapwb.nl

Wist u dat...?



... u op www.thuisarts.nl heel veel betrouwbare informatie kunt vinden over ziekte en gezondheid? Het antwoord op veel gestelde vragen kan u ook daar vinden. Wij adviseren u daar gebruik van te maken.

... een bezoek aan de huisarts of praktijkondersteuner wordt vergoed door de zorgverzekeraar? Bloed-, beeldvormend-, en ander aanvullend onderzoek valt daar niet onder. Dit gaat van uw eigen risico af.

... wij u niet bellen om uitslagen van (bloed)onderzoek aan u door te geven. U kunt deze uitslagen namelijk zelf inzien in uw digitale gezondheidsomgeving op www.HealthApp.nl. Indien nodig kunt u ook zelf contact met ons op nemen om te vragen wat de resultaten zijn of om een afspraak te maken bij bijvoorbeeld de praktijkondersteuner.

... wij ons moeten houden aan de regels die gelden voor het uitschrijven van medicatie? De zorgverzekeraar bepaald welk medicijn vergoed wordt, wij volgen die regels. Wij zetten alleen codes voor vergoeding op recepten wanneer de regels dat toestaan.

Wij staan graag voor u klaar!

Met vriendelijke groet,

Team Huisartsenpraktijk Scheldedok



Borgvlietsedreef 153
4615 EC Bergen op Zoom
Tel nr: 0164 - 251324
www.scheldedokter.nl